

Incidenten melden binnen DentalRules

Het melden van incidenten is een belangrijk onderdeel van een veilige en professionele praktijkvoering. Binnen DentalRules kunt u eenvoudig en overzichtelijk incidenten registreren, opvolgen, verwerken en monitoren. Hieronder vindt u de stappen voor een effectief meldproces:

1. Wijs een verantwoordelijke aan

Iemand binnen het team moet verantwoordelijk zijn voor het analyseren van incidenten en het aanpassen van werkinstructies indien nodig.

DentalRules instructie:

Binnen DentalRules kunt u eenvoudig een of meerdere teamleden de taak als analist toekennen.

Kijk de instructievideo over hoe u de rechten van een analist toekent aan een teamlid via de onderstaande link:

<https://support.dentalrules.nl/hc/nl/articles/27702119441553-Hoe-geeft-u-iemand-analistenrechten-op-het-niveau-van-een-bedrijfslocatie>

2. Ontwikkel een incidentenprocedure

Leg vast welke stappen genomen worden bij een incident, van melding tot afronding. Dit zorgt voor structuur en duidelijkheid.

DentalRules instructie:

Incidenten kunnen worden gemeld via het dashboard (met snelkoppeling per teamlid) of klik op Register en vervolgens op Instellingen.

Via onderstaande link vindt u de instructie voor het aanmaken van een snelkoppeling op het dashboard:

<https://support.dentalrules.nl/hc/nl/articles/37782230667665-Sneltoets-aanmaken-op-het-Dashboard>

3. Waarborg vertrouwelijkheid

Zorg dat incidentmeldingen vertrouwelijk worden behandeld en veilig worden opgeslagen.

DentalRules voordeel:

Alle meldingen worden binnen één beveiligd systeem behandeld en opgeslagen.

4. Informeer uw team over het meldingsproces

Iedereen moet weten hoe het meldingsproces werkt.

DentalRules tip:

Bekijk de onderstaande instructie video over hoe u een incident toevoegt:

<https://support.dentalrules.nl/hc/nl/articles/27691903928081-Hoe-voeg-ik-een-incident-toe>

5. Werk actief aan de veiligheidscultuur

Zorg ervoor dat medewerkers zich veilig voelen om incidenten te melden en te bespreken.

6. Bevorder open communicatie over incidenten

Bespreek incidenten en hoe ze in de toekomst voorkomen kunnen worden. Leg vast welke maatregelen zijn genomen.