

De Wkkgz verplicht iedere zorgaanbieder om een procedure te hebben voor het Veilig Incidenten Melden. Hiermee wordt bedoeld; een procedure om (bijna) incidenten op een dusdanige wijze te kunnen melden dat dit geen (juridische) consequenties kan hebben voor de melder.

(Bijna) Incident Melden

Wat is een incident?

Een incident is iedere onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces of bedrijfsproces die tot schade aan de patiënt heeft geleid, had kunnen leiden, of (nog) zou kunnen leiden. Deze incidenten kunnen van technische, organisatorische of communicatieve aard zijn, of gevolg zijn van menselijk handelen.

Waarom melden?

In iedere praktijk gaat wel eens iets mis en zijn er situaties die (potentieel) schade kunnen geven aan de patiënt. Het is belangrijk om te leren van datgene dat niet goed ging. Aan de hand van een incidentmelding kunt u het handelen binnen uw organisatie analyseren en met uw team te bespreken. Vervolgens kunt u verbeteringen in organisatie en technische- of werkprocessen aanbrengen. Dit alles om de kwaliteit van zorg aan de patiënt te blijven verbeteren.

Interne procedure

Als zorgaanbieder waarborgt u een veilige meldomgeving. Hiermee wordt bedoeld dat uw werknemers zich verzekerd voelen van een omgeving waar het melden en bespreken van (bijna-) incidenten geaccepteerd is of beter nog: gewaardeerd wordt.

Melden van (bijna-)incidenten

Uw interne procedure wordt ondersteund door de mogelijkheid voor uw medewerkers om (anoniem) een (bijna) incident te melden. Ontvangen incident meldingen zullen worden geanalyseerd en kunnen aanleiding zijn voor adviezen om procedures of protocollen aan te passen. Dit alles om het zorgproces te blijven verbeteren.

VIM staat voor Veilig Incident Melden, een systeem dat wordt gebruikt om incidenten en bijna-incidenten in de gezondheidszorg te rapporteren en te analyseren. Hier zijn enkele voorbeelden van incidenten die in tandheelkundige praktijken kunnen worden gemeld met behulp van het VIM-systeem:

1. Verkeerde patiëntidentificatie:
 - a. het uitvoeren van een behandeling bij de verkeerde patiënt
 - b. het verstrekken van medicatie aan de verkeerde patiënt
2. Verkeerde behandeling:
 - a. het uitvoeren van een onjuiste behandeling, zoals het boren van het verkeerde element
 - b. het plaatsen van een verkeerde prothese
 - c. verkeerde diagnose van een tandheelkundige aandoening
 - d. X-ray verkeerd nemen. Element staat er niet op of wortelpunten staan er niet op
 - e. Solo of Bite-wing moet opnieuw genomen worden
 - f. Vulling er uit binnen een zeer korte tijd na behandeling
3. Medicatiefouten:
 - a. het toedienen van de verkeerde medicatie
 - b. het geven van een verkeerde dosering
 - c. het niet naleven van protocollen voor medicatiebeheer
 - d. onjuiste anesthesie, zoals te veel of te weinig verdoving geven
 - e. allergische reacties op gebruikte materialen, zoals vulmiddelen of anesthetica
4. Onbedoelde schade:
 - a. het verwonden van de lip, tong of tandvlees tijdens een behandeling, of het veroorzaken van een fractuur van een element
 - b. het verlies van instrument tijdens een behandeling
 - c. uitschieten met de boor in wang, mondbodem of tandvlees
 - d. uitschieten met de scaler
 - e. boortje zit niet goed vergrendeld in het hoekstuk valt in de mond
 - f. uitschieten met een hevel in de mond van de patiënt
 - g. per ongeluk doorslikken van tandheelkundige instrumenten, zoals een boortje.
 - h. breuk van een tandheelkundig instrument tijdens gebruik. Of afbreken van een endonaald
 - i. onbedoelde beschadiging van tanden, tandvlees of andere weefsels tijdens een behandeling
 - j. vlek op de kleding van de patiënt
 - k. brandwonden of andere verwondingen als gevolg van onjuist gebruik van tandheelkundige apparatuur

- l. iets wat verkeerd gebruikt wordt en geeft irritatie op de huid, in het oog of een vlek
5. Hygiëne- en infectie gerelateerde incidenten:
- a. onvoldoende sterilisatie van instrumenten
 - b. het niet naleven van infectiepreventieprotocollen
 - c. verontreiniging van materiaal
 - d. bloed op de unit niet goed schoongemaakt
 - e. Prik accident
 - f. hechtnaald niet verwijderd van de naald
 - g. hevel of hechtschaar verkeerd om in de Miele
 - h. scherp mes niet goed in de vaatwasser gezet
6. Communicatiefouten:
- a. misverstanden tussen tandheekkundig personeel, zoals onduidelijke communicatie over de behandeling, instructies of medische geschiedenis van de patiënt
 - b. communicatiefouten tussen tandartsen en andere medische professionals, waardoor een verkeerde behandeling wordt uitgevoerd
 - c. afspraak niet goed doorgegeven/doorgekomen/verkeerd gemaakt
 - d. techniekwerk niet gecontroleerd en op dag van plaatsing niet aanwezig maar de patiënt wel
 - e. implantaten niet goed besteld, verkeerd geleverd voorraad niet op orde en niet goed gecontroleerd
 - f. uitloop van meer dan 10 minuten en niet of niet op tijd geïnformeerd worden
 - g. behandeling gaat anders dan het behandelplan, de patiënt wordt hierover tijdens de behandeling niet goed geïnformeerd en de kosten zijn hoger
 - h. Materiaal niet op voorraad (niet op tijd besteld, of niet leverbaar vanuit leverancier)
 - i. Telefoon verkeerd doorgeschakeld waardoor de praktijk onbereikbaar is voor de patiënt
7. Technische storingen:
- a. het uitvallen van apparatuur tijdens een behandeling, zoals een röntgenapparaat of een verdovingsapparaat
 - b. Bite-wing, solo of OPT verdwijnen tijdens het ontwikkelen en verschijnen niet in de patiëntenkaart. De foto moet opnieuw genomen worden

8. Ongeautoriseerde handelingen:
 - a. onbevoegd personeel dat tandheelkundige handelingen uitvoert zonder de juiste kwalificaties of bevoegdheden
9. Patiëntveiligheidsincidenten: Incidenten die de veiligheid van de patiënt in gevaar brengen:
 - a. zoals een valpartij in de praktijk
 - b. het ontbreken van juiste nooduitrusting of noodevacuatieplannen.
 - c. deurmat die niet goed ligt waar een patiënt ver struikelt
 - d. ongepaste of onprofessionele gedragingen van tandheelkundig personeel jegens patiënten
 - e. verlies of diefstal van persoonlijke gegevens of medische dossiers van patiënten
 - f. loszittende trapleuning of stoeptegel
 - g. in de winter straat/stoep ijs en sneeuwvrij
 - h. ets bij vullen gaat verkeerd en spat in het rond, op de huid of in het oog
 - i. Patiënt flauwgevallen of onwel geworden
10. Medewerkersveiligheidsincident: Incidenten die de veiligheid van de medewerker in gevaar brengen:
 - a. Agressie van patiënt of ouder van patiënt naar medewerker toe